



Jabra PRO™ 9460

Jabra PRO™ 9460 Duo

Jabra PRO™ 9465 Duo

Jabra PRO™ 9470

Brugervejledning

www.jabra.com

VELKOMMEN

Tillykke med købet af dit nye Jabra PRO-produkt. Vi er sikre på, at du vil nyde de mange funktioner og opleve, hvor komfortabelt headsettet er at bære, og hvor nemt det er at bruge.

Jabra PRO-basens funktioner

- 2,4" berøringsfølsom skærm i farve.
- Forbindelse til fastnettelefon og softphone (pc).
- Bluetooth®-mobiltelefonforbindelse (kun Jabra PRO 9465 Duo og Jabra PRO 9470).
- Konfiguration til fastnettelefon, softphone (pc) og mobiltelefonforbindelser via guide på berøringsfølsom skærm.
- Opkaldskontrol for alle tilsluttede telefoner via berøringsfølsom skærm.
- Vis nummer på skærm (kun for mobiltelefoner og softphones (pc)).
- Holder til opladning af headset.

Funktioner i Jabra PRO-headsettet

- Wideband audio (bredbånd) giver ekstraordinær lydkvalitet.
- Berøringsfølsomt panel med knapper til lydstyrke og slå lyd fra/til.
- Intuitiv multifunktionsknap på headsettet, der gør samtalehåndtering nemmere.
- Lysdiode- og lydindikatorer.
- Avanceret beskyttelse af hørelsen med SafeTone™.
- Op til 150 meters rækkevidde fra headset til base.

Jabra PRO 9460-headset - Yderligere funktioner

- Støjreducerende mikrofon.
- Ørekrog eller hovedbøjle (nakkebøjle kan leveres).

Jabra PRO 9460 Duo og Jabra PRO 9465 Duo-headset - Yderligere funktioner

- Støjreducerende mikrofon.
- Hovedbøjle med venstre og højre højtalere.

Jabra PRO 9470-headset - Yderligere funktioner

- Dobbelt noise blackout™-mikrofon.
- Ørekrog, hovedbøjle eller nakkebøjle.

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. PRODUKTOVERSIGT	6
1.1 Pakkens indhold	6
1.2 Headset	7
1.3 Hovedbøjle	10
1.4 Base	12
1.5 Forberedelse af basen	13
1.6 Ekstraudstyr	13
2. OPRETTELSE AF FORBINDELSE TIL EN TELEFON MED OPSÆTNINGSGUIDEN	14
2.1 Tilslut strøm	14
2.2 Start opsætningsguiden	14
3. MANUEL OPRETTELSE AF FORBINDELSE TIL EN TELEFON	15
3.1 Tilslut strøm	15
3.2 Sæt headsettet i basens holder	15
3.3 Opret forbindelse til softphone (pc)	16
3.4 Opret forbindelse til mobiltelefonen med <i>Bluetooth®</i>	16
3.5 Vælg og opret forbindelse til en fastnettelefon	17
4. JABRA DIRECT	19
4.1 Installer Jabra Direct	19
4.2 PC Call Manager	19
5. FUNKTIONER I JABRA PRO-HEADSETTET	20
5.1 Multifunktionsknap på headset	20
5.2 Berøringsfølsomt panel til headset	20
5.3 Lysdiodeindikator på headset	21
5.4 Lydindikatorer på headset	22

6.	INTRODUKTION TIL BERØRINGSFØLSOM SKÆRM	23
6.1	Oversigt over den berøringsfølsomme skærm.....	23
6.2	Skift indstillinger via den berøringsfølsomme skærm.....	24
7.	GRUNDLÆGGENDE OPKALDSSTYRING	29
7.1	Foretage et opkald eller afslutte et opkald.....	29
7.2	Accept eller afvisning af et indgående opkald	29
7.3	Juster højtalerlydstyrken i headsettet.....	30
7.4	Juster headsettets mikrofonniveau.....	30
7.5	Parkere et opkald/lyd.....	31
8.	AVANCERET OPKALDSSTYRING	32
8.1	Fletning af opkald	32
8.2	Konferenceopkald med flere headset	33
8.3	Skifte opkald mellem telefonrør og headset.....	33
8.4	Foretage genopkald til det sidst kaldte nummer.....	33
8.5	Forhindring af opkaldsafbrydelse (Ikke-understøttede softphones)	34
8.6	Optagelse af opkald på fastnettelefon eller mobiltelefon	34
9.	AVANCEREDE JABRA PRO-FUNKTIONER.....	35
9.1	Safetone™ til beskyttelse af hørelsen	35
9.2	Trådløs rækkevidde	35
9.3	Wideband audio (bredbånd)	35
9.4	Stemmemeddelelser	36
9.5	Toneindstillinger	36
9.6	Lytte til musik eller lyd på pc.....	36
9.7	Opdateringer af firmware.....	36
9.8	Beskyttelse mod tyveri	36
10.	OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL OG FEJLFINDING.....	37

11. TEKNISKE SPECIFIKATIONER.....	39
11.1 Alle Jabra PRO-headset.....	39
11.2 Jabra PRO 9470-headset.....	39
11.3 Jabra PRO 9460-headset.....	40
11.4 Jabra PRO 9460 Duo- og Jabra PRO 9465 Duo-headset.....	40
11.5 Batteri til Jabra PRO-headset.....	40
11.6 Jabra PRO-base med berøringsfølsom skærm.....	40
11.7 Jabra PRO 9465 Duo- og Jabra PRO 9470-basens Bluetooth-understøttelse.....	41
11.8 Materialer og allergier.....	41
11.9 Bortskaffelse af produkt.....	41
11.10 Certificeringer og sikkerhedsgodkendelser.....	42

1. PRODUKTOVERSIGT

1.1 PAKKENS INDHOLD



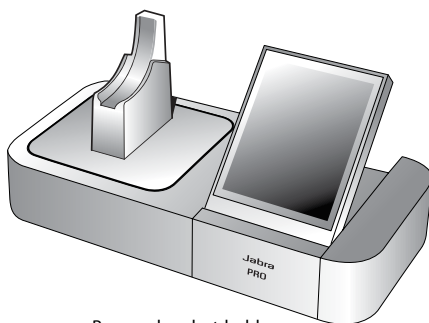
Headset



Hovedbøjle



Ørekrog
(små, mellem og store øresnegle)



Base og headset-holder



Advarsels- og
deklarationshåndbog



Strømforsyning



Telefonledning



USB-kabel



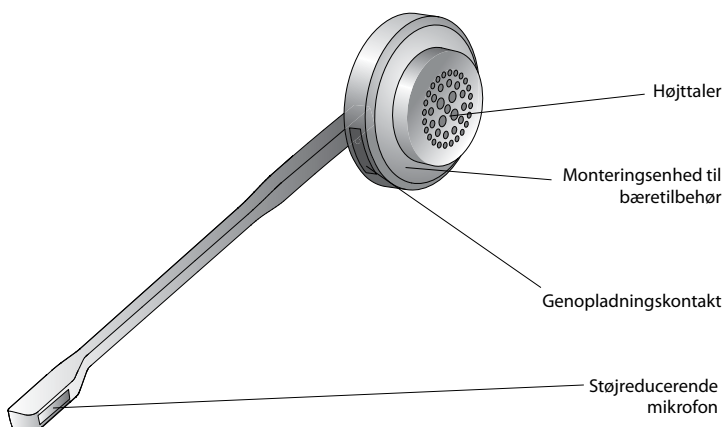
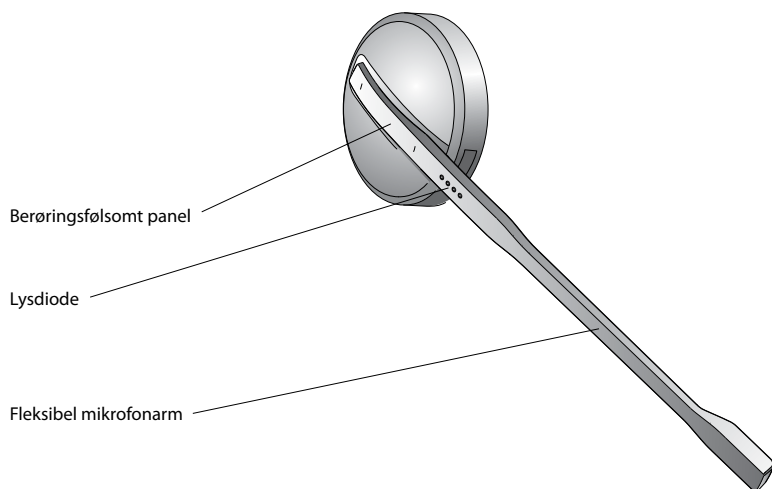
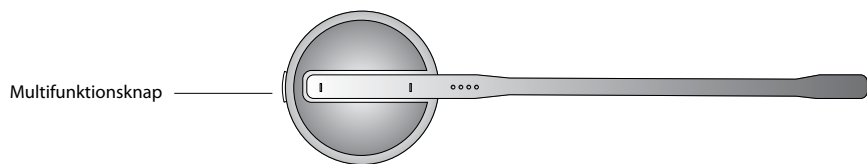
Quick starts-vejledning



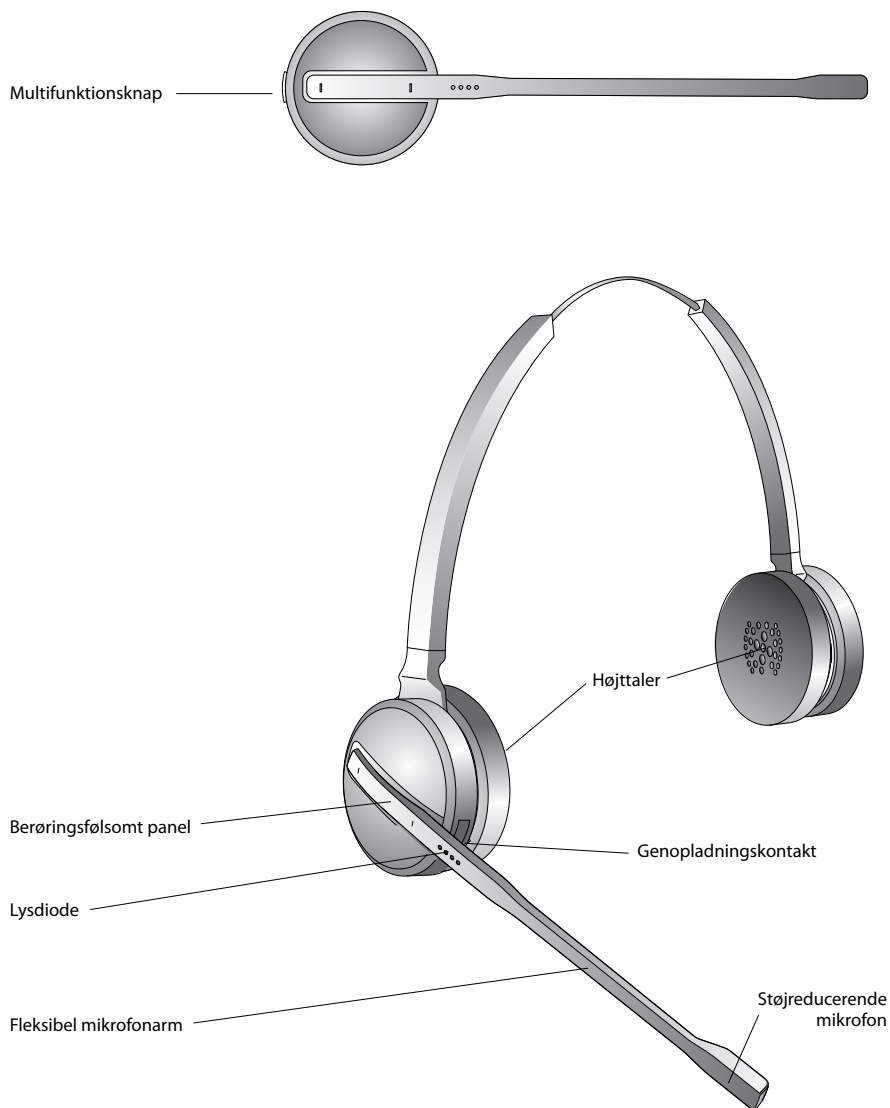
Systemoptimeret brochure

1.2 HEADSET

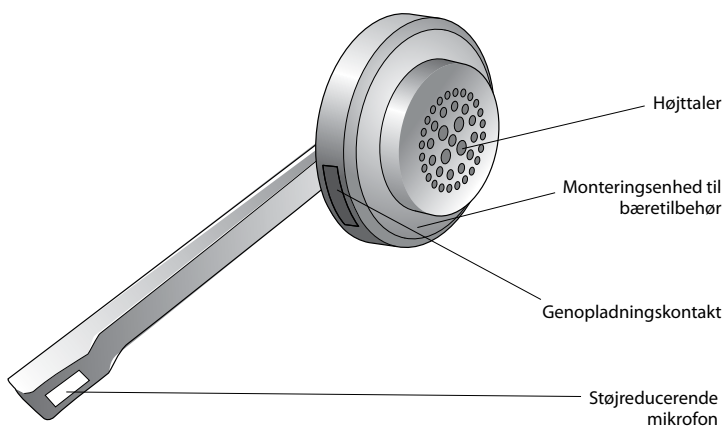
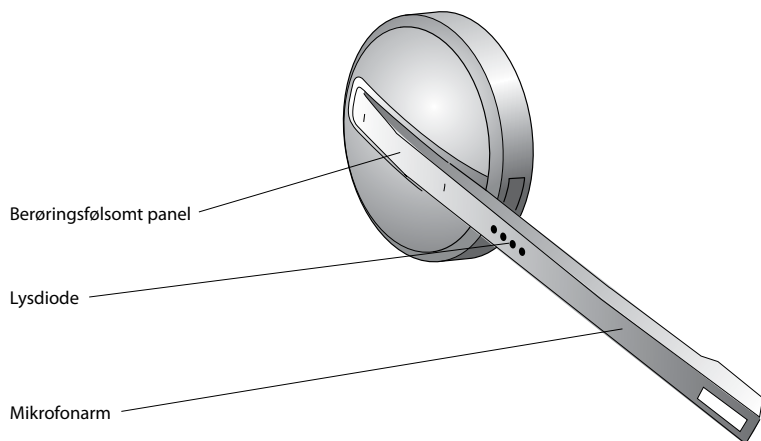
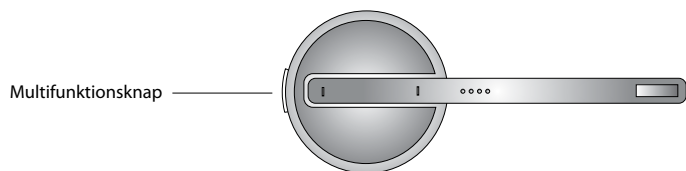
Jabra PRO 9460-headset



Jabra PRO 9460 Duo- og 9465 Duo-headset



Jabra PRO 9470-headset



1.3 HOVEDBØJLE

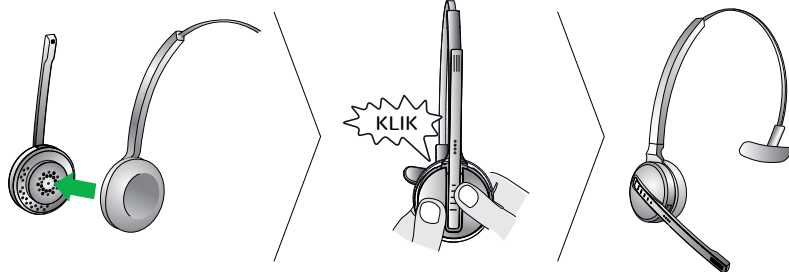
Jabra PRO-headsettet kan bæres med hovedbøjle, ørekrog eller nakkebøjle.

Bæremåderne gælder for både venstre og højre øre eller begge to, hvis du bruger Jabra PRO 9460 Duo og 9465 Duo-hovedbøjle. Uanset bæremåde skal du sørge for, at mikrofonen placeres så tæt på munden som muligt for at maksimere støjreduktionen og talekvaliteten.



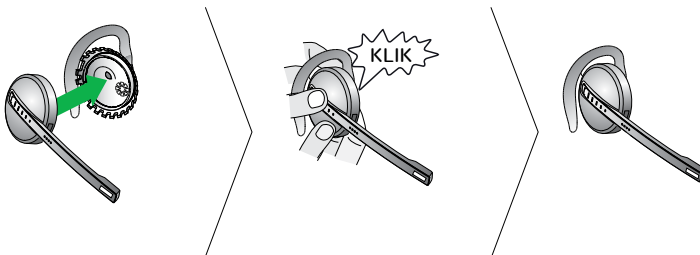
Montering af hovedbøjle

1. Monter headsettet og hovedbøjlen som vist, og tryk dem fast sammen, indtil de "klikker på plads".
2. Drej mikrofonarmen, alt efter om du bruger venstre eller højre øre.
3. Juster længden af hovedbøjlen, så den passer til dit hoved.



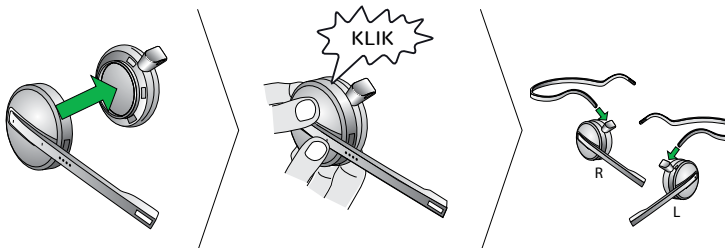
Montering af ørekrogen

1. Monter ørekrogen til brug på venstre eller højre øre. Hvis det er nødvendigt, kan du udskifte øresneglen med en anden størrelse for at få den bedste tilpasning.
2. Monter headsettet og ørekrogen som vist, og tryk dem fast sammen, indtil de "klikker på plads".
3. Form ørekrogen, så den passer rigtigt rundt om øret.

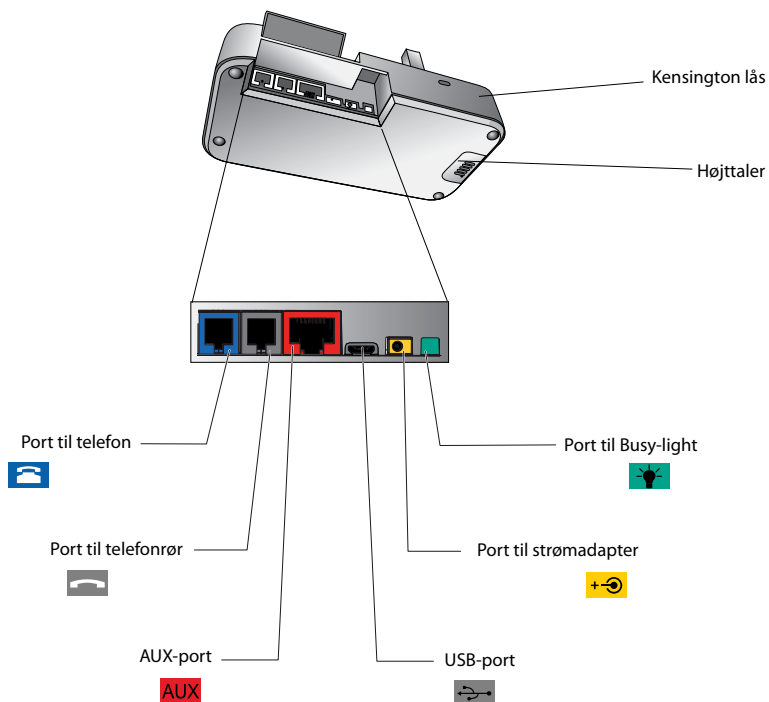
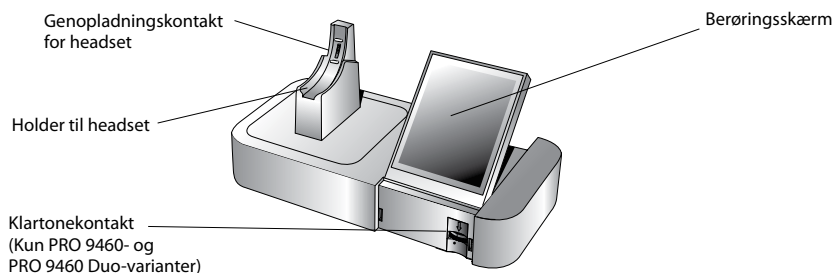


Montering af nakkebøjlen (ekstraudstyr)

1. Afgør, om du vil bruge venstre eller højre øre, og monter nakkebøjlen som vist.
2. Monter headsettet og nakkebøjlen, og tryk dem fast sammen, indtil de "klikker på plads".



1.4 BASE



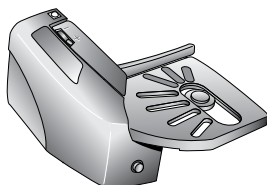
1.5 FORBEREDELSE AF BASEN

1. Fjern den beskyttende folie fra holderen og den berøringfølsomme skærm.
2. Drej skærmen til den foretrukne vinkel.
3. (Valgfrit) Drej holderen til venstre- eller højrehåndsbrug som vist.

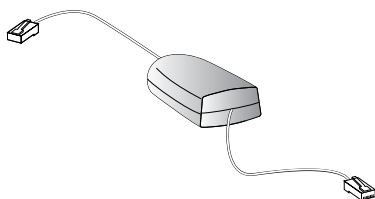


1.6 EKSTRAUDSTYR

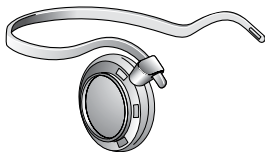
Følgende Jabra PRO-tilbehør fås separat.



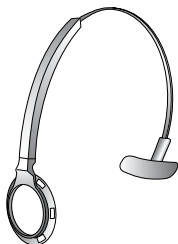
Jabra GN1000



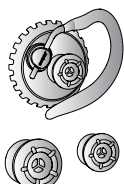
Elektronisk rørløfteradapter
(adapter kan være anderledes end på tegning)



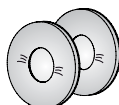
Nakkebøjle



Reservehovedbøjle



Reserveørekrug med øresnegle



Reserveørepunder

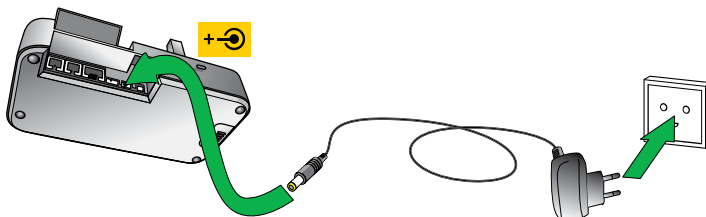
2. OPRETTELSE AF FORBINDELSE TIL EN TELEFON MED OPSÆTNINGSGUIDEN

Den nemmeste måde at oprette forbindelse og konfigurere Jabra PRO-produkter er via opsætningsguiden på den berøringfølsomme skærm. Opsætningsguiden vil vejlede dig gennem oprettelse af forbindelse og konfiguration af fastnettelefonen, softphonen og/eller mobiltelefonen.

2.1 TILSLUT STRØM

Slut strømforsyningen til basen

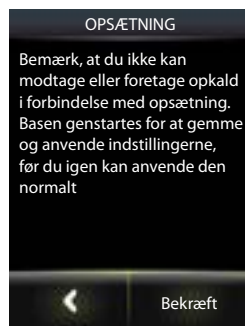
1. Sæt den medfølgende strømforsyning ind i porten markeret med  på basen.
2. Tilslut strømforsyningen til stikkontakten.



2.2 START OPSÆTNINGSGUIDEN

Opsætningsguiden starter automatisk første gang, basen tændes. Opsætningsguiden kan dog også startes på et hvilket som helst tidspunkt via menuen på den berøringfølsomme skærm.

1. Klik på værktøjsikonet  på den berøringfølsomme skærm for at åbne indstillingsmenuen.
2. Klik på Telefonindstillinger > Opsætningsguide)
3. Tryk på Bekræft for at starte opsætningsguiden, og følg vejledningen.

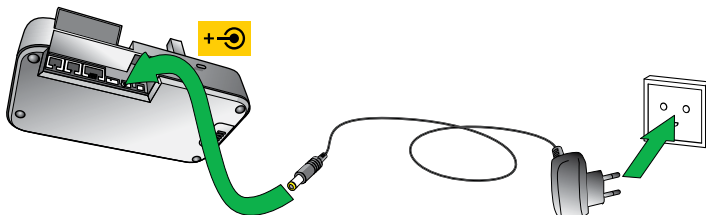


3. MANUEL OPRETTELSE AF FORBINDELSE TIL EN TELEFON

3.1 TILSLUT STRØM

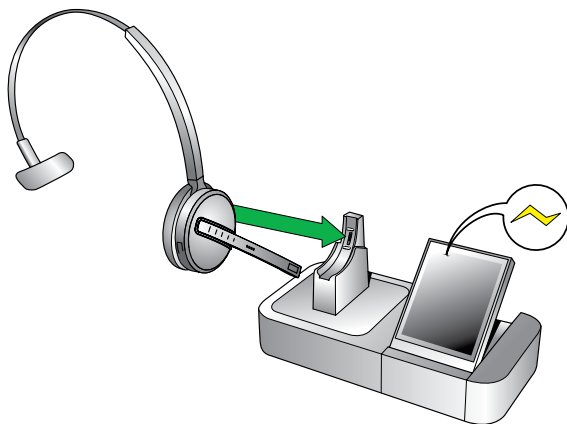
Slut strømadapteren til basen

1. Sæt den medfølgende strømadapter ind i porten markeret med  på basen.
2. Slut strømadapteren til stikkontakten.



3.2 SÆT HEADSETTET I BASENS HOLDER

Sæt headsettet i basens holder som vist. Når headsettet er sat korrekt i basens holder, vil docking-ikonet lyse og headsettets batteri begynde opladningen, hvis der er behov for det. Opbevar headsettet i basens holder, når du tilslutter Jabra PRO, eller når det ikke er i brug.



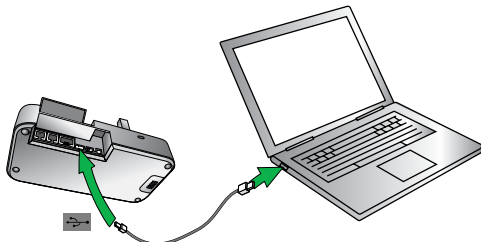
3.3 OPRET FORBINDELSE TIL SOFTPHONE (PC)

Tilslutning til en pc vil tillade forbindelse til en pc-softphone (f.eks. Skype). Understøttede softphones har fuld funktionalitet med Jabra PRO-headsettet, f.eks. besvarelse og afslutning af opkald med headsettets multifunktionsknap. Ikke-understøttede softphones har kun lyd-funktionalitet med Jabra PRO-headsettet og har ingen interaktion med Jabra PRO-headsettets opkaldsfunktioner.

Få den seneste liste over understøttede softphones ved at gå til Jabra-webstedet på www.jabra.com/direct

Tilslut basen til en pc, og konfigurer softphones lyd

1. Sæt det medfølgende USB-kabel ind i porten markeret med  på basen.
2. Slut USB-kablet til en ledig USB-port på computeren.
3. Download og installer Jabra Direct fra www.jabra.com/direct
4. Klik på værktøjsikonet  på den berøringssensitive skærm for at åbne indstillingsmenuen, og klik på Telefonindstillinger > Tilslut softphone (pc). Hvis din softphone ikke understøttes, skal du vælge Ingen (kun lyd) i opsætningsguiden.
5. Start softphone-softwaren på pc'en, og indstil Jabra PRO som højttaler og mikrofon i lydkonfigurationen. Der henvises til den specifikke softphone-dokumentation for hjælp med at indstille lydkonfigurationen.

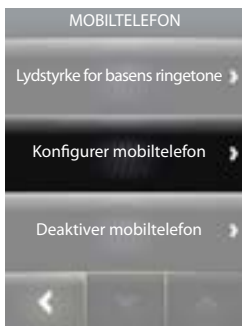


3.4 OPRET FORBINDELSE TIL MOBILTELEFONEN MED BLUETOOTH®

Oprettelse af forbindelse til en mobiltelefon med Bluetooth er kun muligt for Jabra PRO 9465 Duo og Jabra PRO 9470, og udføres via den berøringssensitive skærm.

Opret forbindelse til mobiltelefonen med Bluetooth®

1. Klik på værktøjsikonet  på den berøringssensitive skærm for at åbne indstillingsmenuen.
2. Klik på Telefonindstillinger > Mobiltelefon > Konfigurer mobiltelefon.
3. Klik på Bekræft for at starte forbindelsesguiden til mobiltelefonen, og følg vejledningen.



Sådan genoprettes forbindelse til mobiltelefonen med Bluetooth®

Hvis basen mister Bluetooth®-forbindelsen til mobiltelefonen, vil den forsøge at genoprette den i 60 sekunder. Sådan gennemtvinges en genoprettelse:

1. Sørg for, at mobiltelefonen er inden for rækkevidde af basen, og at Bluetooth® er aktiveret på mobiltelefonen.
2. Hvis der ikke er forbindelse, vises et Bluetooth®-logo på mobiltelefonens ikon på den berøringssensitive skærm. Klik på det nedtonede mobiltelefonikon for at starte basens genoprettelse af forbindelsen til mobiltelefonen.
3. Når forbindelsen er genoprettet, viser mobiltelefonikonet, at der er forbindelse.

3.5 VÆLG OG OPRET FORBINDELSE TIL EN FASTNETTELEFON

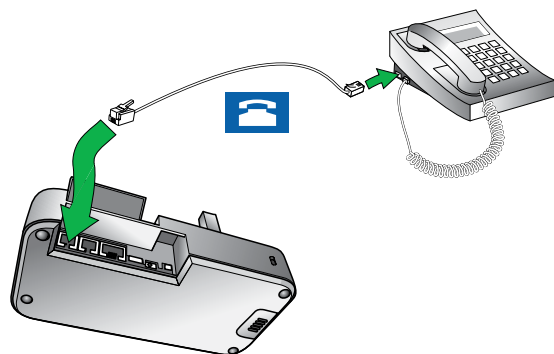
Vælg den fastnettelefonstype, du opretter forbindelse til blandt følgende fire muligheder:

MULIGHED 1

Fastnettelefon med port til headset

Denne type fastnettelefon har en dedikeret port til et headset (normalt på bagsiden af telefonen). Disse telefoner har typisk en knap på frontpanelet til skift af samtale mellem headsettet og telefonrøret.

1. Sæt det medfølgende telefonkabel ind i porten markeret med  på basen.
2. Slut telefonens kabel til headsetsets port  på fastnettelefonen.



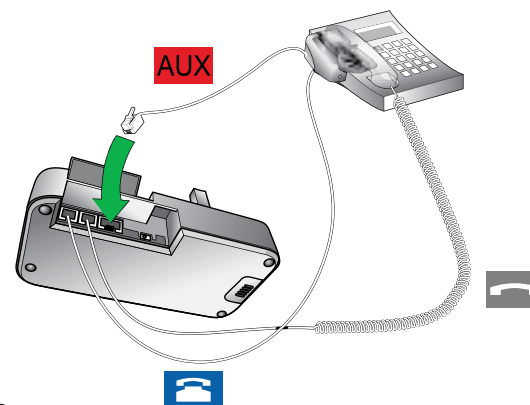
eller

MULIGHED 3

Fastnettelefon med GN1000 Remote Handset Lifter

GN1000 mekanisk rørløfter løfter manuelt telefonrøret for at foretage eller besvare et opkald. Monteringsvejledning findes i den dokumentation, der fulgte med GN1000.

1. Fjern telefonrørets kabel fra selve fastnettelefonen.
2. Slut rørets kabel til porten markeret med  på basen.
3. Sæt det medfølgende telefonkabel ind i porten markeret med  på basen.
4. Slut telefonens kabel til rørets port på fastnettelefonen.
5. Slut GN1000's kabel til porten markeret med  på basen.



eller

MULIGHED 2

Fastnettelefon med Jabra LINK

En Jabra Link-adapter giver mulighed for, at en indgående samtale besvares eller afbrydes med headsetsets multifunktionsknap.

Kontakt din lokale Jabra-forhandler for at købe en Jabra Link-adapter til din bestemte fastnettelefon.

1. Tilslut Jabra Link-adapteren som vist i adapterdokumentationen, der leveres med Jabra Link. På nogle telefoner vil telefonledningen også skulle tilsluttes.
2. Ring til din tilsluttede fastnettelefon med en anden telefon for at aktivere Jabra Link-adapteren. Vent 10 sekunder, før du svarer telefonen.



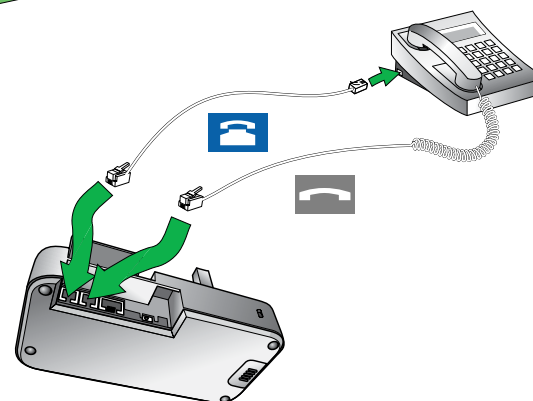
eller

MULIGHED 4

Fastnettelefon uden port til headset

Fastnettelefonen har ikke en dedikeret headsetport.

1. Fjern telefonrørets kabel fra selve fastnettelefonen.
2. Slut rørets kabel til porten markeret med  på basen.
3. Sæt det medfølgende telefonkabel ind i porten markeret med  på basen.
4. Slut telefonens kabel til rørets port på fastnettelefonen.



eller

4. JABRA DIRECT

Jabra Direct er en samling software, der er designet til at understøtte Jabra PRO. For at opnå optimal funktionalitet og styring af Jabra PRO anbefales det kraftigt at installere Jabra Direct.

Jabra Direct omfatter også drivere til forskellige softphones. Besøg www.jabra.com/direct for at se en liste over understøttede softphones.

4.1 INSTALLER JABRA DIRECT

Download og installer Jabra Direct fra www.jabra.com/direct

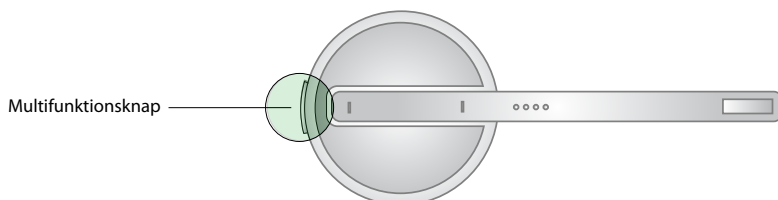
4.2 PC CALL MANAGER

PC Call Manager er computersoftware, der gengiver nogle af den berøringsfølsomme skærms opkaldsstyringsfunktioner på pc'en, og derved sætter brugeren i stand til at foretage opkald, besvare opkald, flette opkald osv. via pc'en. PC Call Manager installeres som en del af Jabra Direct.

5. FUNKTIONER I JABRA PRO-HEADSETTET

5.1 MULTIFUNKTIONSKNAP PÅ HEADSET

Headsettets multifunktionsknap findes på headsettet og kan besvare opkald, afslutte opkald, skifte mellem parkerede opkald mv. med en kombination af klik, dobbeltklik eller tryk.



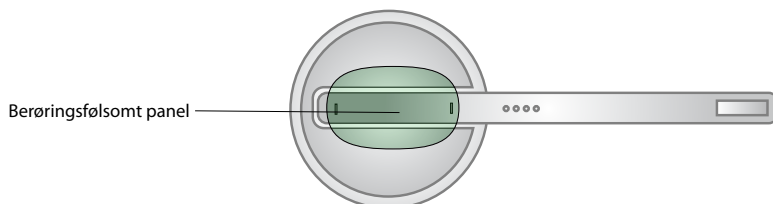
Liste over funktioner for headsettets multifunktionsknap

Funktion	Klik	Dobbeltklik	Tryk (hold 1 - 2 sek.)
Besvar indgående opkald	✓		
Afslut aktuelt opkald	✓		
Parker aktuelt opkald, og accepter indgående opkald			✓
Åbn telefonlinje på telefonienhed i fokus	✓		
Afvis indgående opkald		✓	
Ring til sidst kaldte nummer (kun mobiltelefoner og understøttede softphones)		✓	
Skift mellem telefonienheder i fokus			✓
Tænd for headset	✓		
Sluk for headset			✓ (5 sek.)

5.2 BERØRINGSFØLSOMT PANEL TIL HEADSET

Det berøringsfølsomme panel er et panel, der findes øverst på headsettets mikrofonarm som vist. Det berøringsfølsomme panel kontrollerer headsettets højttalerlydstyrke og afbrydelse af mikrofon.

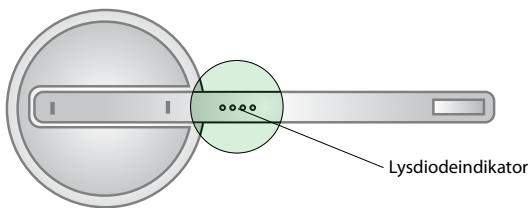
Ændringer af højttalerens lydstyrke fungerer uafhængigt af fastnettelefonen, softphonen eller mobiltelefonen.



Forøg højttalerens lydstyrke	Sænk højttalerens lydstyrke	Slå mikrofon fra
Glid fingeren op ad berøringspanelet (væk fra munden)	Glid fingeren ned ad berøringspanelet (imod munden)	Dobbeltklik

5.3 LYSDIODEINDIKATOR PÅ HEADSET

Den flerfarvede lysdiodeindikator er en række på fire lys, der findes på headsettets arm som vist, og som angiver headsettets status.



Headsettets status	Lysdiode, når batteri er helt opladt (klik for at se)	Lysdiode, når batteri er næsten afladt (klik for at se)
Inaktiv	▶○○○○	▶○○○○
Ingen forbindelse	▶○○○○	▶○○○○
Uden for rækkevidde	▶○○○○	▶○○○○
Opkald aktivt	▶○○○○	▶○○○○
Indgående opkald	▶○○○○	▶○○○○
Tænder	▶○○○○	▶○○○○
Slukker	▶○○○○	▶○○○○
Parring	▶○○○○	▶○○○○
Parring lykkedes	▶○○○○	▶○○○○
Oplader	▶○○○○	

5.4 LYDINDIKATORER PÅ HEADSET

Headsettet spiller en række toner for at angive headsettets status og handlinger.

Lydtone	Lydprøve (klik for at lytte)	Lydtone	Lydprøve (klik for at lytte)
Tænder		Telefonienhed i fokus ændret til fastnettelefon (stemme)	
Slukker		Telefonienhed i fokus ændret til fastnettelefon (tone)	
Klik på knap		Telefonienhed i fokus ændret til softphone (stemme)	
Dobbeltklik på knap		Telefonienhed i fokus ændret til softphone (tone)	
Tryk på knap		Telefonienhed i fokus ændret til mobiltelefon (stemme)	
Maks. lydstyrke for højttaler nået		Telefonienhed i fokus ændret til mobiltelefon (tone)	
Min. lydstyrke for højttaler nået		Opkald afsluttet	
Mikrofon slået fra		Lavt batteriniveau	
Indgående opkald på fastnettelefon		Konferencestart	
Indgående opkald på softphone (pc)		Konferencslut	
Indgående opkald på mobiltelefon		Uden for rækkevidde	
Indgående opkald på en anden telefon under et opkald (opkaldskollision)		Indgående opkald accepteret	

6. INTRODUKTION TIL BERØRINGSFØLSOM SKÆRM

Jabra PRO's berøringsfølsomme skærm er en farveskærm, der gør det muligt for dig at oprette forbindelse til og konfigurere Jabra PRO-produktet, administrere opkald og styre indstillinger for basen, headsettet og telefonen. Klik på skærmen med en finger for at aktivere ikoner, rulle op/ned i en menu, vælge en telefonienhed i fokus og foretage/besvare/afslutte/flette opkald.

BEMÆRK: Indstillinger for den berøringsfølsomme skærm kan være låst af en it-administrator. Låste indstillinger er ikke tilgængelige på den berøringsfølsomme skærm.

6.1 OVERSIGT OVER DEN BERØRINGSFØLSOMME SKÆRM

Den berøringsfølsomme skærm er opdelt i tre områder: statuslinje (øverst), aktivitetsvindue (i midten) og opkaldsstyringslinje (nederst).



1 Statuslinje

Statuslinjen er rækken med ikoner øverst på den berøringsfølsomme skærm.

Ikon	Beskrivelse
	Angiver det aktuelle batteriniveau.
	Angiver, at headsettet er sat i basens holder.
	Angiver en åben lydforbindelse mellem basen og headsettet. Hvis headsetikonet viser et WB, angiver det, at wideband audio (bredbånd) er aktivt.
	Angiver, at mindst to headset (primært og sekundært) er parret med Jabra PRO-basen, hvilket muliggør konferenceopkald. Det samlede antal tilsluttede headset vises som et tal ved siden af ikonet.
	Klik på for at åbne indstillingsmenuen. Værktøjsikonet kan kun ses, når der ikke foretages et opkald.
	Klik på for at åbne opkaldsvalgmenuen. Opkaldsvalgikonet kan kun ses, når der foretages et opkald.

2 Aktivitetsvindue

Aktivitetstvinduet er hovedområdet på den berøringsfølsomme skærm, og viser de aktuelt tilsluttede telefoner, muliggør telefonvalg samt fletning af flere opkald.



Telefonienhed i fokus (forgrundsikon)

Det store telefonrørsikon i forgrunden angiver den aktuelle telefon i fokus. Skift telefonienhed i fokus ved at klikke på det relevante lille baggrundstelefonikon, eller tryk på headsettets multifunktionsknap, når du ikke foretager en samtale, for at skifte mellem de tilgængelige telefoner. Telefonikonerne ændres afhængigt af status (f.eks. indgående opkald, udgående opkald).

3 Opkaldsstyringslinje

Opkaldsstyringslinjen angiver de tilgængelige muligheder for telefonienheden i fokus, f.eks. at foretage et opkald, afslutte et opkald og slå lyden fra i headsettet.



MSH-fastnettelefoner har en unik opkaldsstyringslinje (se nedenfor).



6.2 SKIFT INDSTILLINGER VIA DEN BERØRINGSFØLSOMME SKÆRM

Der findes et antal indstillinger, som kan ændres via indstillingsmenuen på den berøringsfølsomme skærm. Der er adgang til indstillingsmenuen ved at trykke på værktøjsikonet  på den berøringsfølsomme skærm:

- Baseindstillinger
- Headsetindstillinger
- Telefonindstillinger
- Ophæv parring af headset
- Om



1 BASEINDSTILLINGER

Baseindstillingerne muliggør ændringer af Jabra PRO's berøringsfølsomme skærm og basens lyde. Der er seks baseindstillinger, som kan ændres:

Indstilling	Beskrivelse
Aktiver optagelse	Aktiver/deaktiver optagelse af et fastnettelefon- eller mobiltelefonopkald til en computerfil
Skærmens lysstyrke	Juster skærmens lysstyrke
Timeout for skærmens lysdæmpning	Juster basens inaktivitetstid, før den berøringsfølsomme skærm dæmpes
Den berøringsfølsomme skærms kliklyde	Juster den berøringsfølsomme skærms lydstyrke for kliklyde
Sprog	Angiv sproget til alle tekster på den berøringsfølsomme skærm.
Trådløs rækkevidde	Vælg den trådløse rækkevidde mellem headset og base



2 HEADSETINDSTILLINGER

Headsetindstillingerne muliggør ændringer af Jabra PRO-headsettet. Der er seks headsetindstillinger, som kan ændres:

Indstilling	Beskrivelse
Introduktion til headset	En guidet rundtur i, hvordan du bruger headsetfunktioner, f.eks. besvare/afslutte opkald og lydstyrkekontrol.
IntelliTone	Juster IntelliTone-støjbeskyttelsesniveauet
Stemmemeddelelser	Vælg meddelelsestype for telefonienheden i fokus
Aktiver påmindelsestone for afbrudt mikrofon	Aktiver/deaktiver påmindelsestone for afbrudt mikrofon

Aktiver berøringsfølsom lydstyrkekontrol	Aktiver/deaktiver berøringsfølsom lydstyrkekontrol på Jabra PRO-headsettet
Aktiver berøringsfølsom styring af afbrudt mikrofon	Aktiver/deaktiver berøringsfølsom styring af mikrofonafbrydelse på Jabra PRO-headsettet



3 TELEFONINDSTILLINGER

Telefonindstillingerne tillader, at ændringer kan foretages individuelt for fastnettelefoner, softphones eller mobiltelefoner, samt adgang til opsætningsguiden og den fabriksindstillede standardindstilling af nulstillingskonfiguration.

Der er tre underkategorier med individuelle indstillinger, der er specifikke for telefontypen: Fastnettelefon, softphone (pc) og mobiltelefon.



Indstillinger for fastnettelefon

Indstilling	Beskrivelse
Lydstyrke for basens ringtone	Juster fastnettelefonens ringtone på basen.
Åbn telefonlinje ved fjernelse fra basens holder	Åbn automatisk telefonlinjen, når headsettet fjernes fra basens holder.
Aktiver wideband audio (bredbånd)	Aktiver/deaktiver wideband audio (bredbånd).

Konfigurer fastnettelefon	Start opsætningsguiden for at tilslutte og konfigurere fastnettelefonen.
Deaktiver fastnettelefon	Deaktiver forbindelsen til fastnettelefonen. Fastnettelefonen kan tilsluttes igen ved at åbne indstillingsmenuen og klikke på Telefonindstillinger > Fastnettelefon > Aktiver fastnettelefon.



Indstillinger for softphone (pc)

Indstilling	Beskrivelse
Lydstyrke for basens ringtone	Juster softphonenens ringtone på basen.
Åbn telefonlinje ved fjernelse fra basens holder	Åbn automatisk telefonlinjen, når headsettet fjernes fra basens holder.
Aktiver wideband audio (bredbånd)	Aktiver/deaktiver wideband audio (bredbånd).
Automatisk lydregistrering	Aktiver/deaktiver automatisk lydregistrering
Konfigurer softphone (PC)	Start opsætningsguiden for at tilslutte og konfigurere softphonen.
Deaktiver softphone (PC)	Deaktiver forbindelsen til softphonen. Softphonen kan tilsluttes igen ved at åbne indstillingsmenuen og klikke på Telefonindstillinger > Softphone (PC) > Aktiver softphone (PC).



Indstillinger for mobiltelefon

Indstilling	Beskrivelse
Lydstyrke for basens ringetone	Juster mobiltelefonens ringetone på basen.
Konfigurer mobiltelefon	Start opsætningsguiden for at tilslutte og konfigurere mobiltelefonen.
Deaktiver mobiltelefon	Deaktiver forbindelsen til fastnettelefonen. Mobiltelefonen kan tilsluttes igen ved at åbne indstillingsmenuen og trykke på Telefonindstillinger > Mobiltelefon > Aktiver mobiltelefon.



4 OPHÆV PARRING AF HEADSET

Ophæv parringen af det primære headset med basen for at tillade et andet headset at blive parret med basen som det primære headset.

5 OM

Firmwareversion og ophavsretsoplysning.

7. GRUNDLÆGGENDE OPKALDSSTYRING

7.1 FORETAGE ET OPKALD ELLER AFSLUTTE ET OPKALD

1. Sørg for, at den relevante telefontype er valgt som telefonienhed i fokus (stort forgrundsikon på den berøringfølsomme skærm). Hvis det er nødvendigt, skal du løfte fastnettelefonens rør og lægge det til side (kun fastnettelefon uden elektronisk rørløfter eller GN1000).
2. Sæt headsettet på, og ring til telefonnummeret med fastnettelefonen, softphonen eller mobiltelefonen. Klik alternativt på softphone- eller mobiltelefonikonet på den berøringfølsomme skærm, og vælg tastaturet i menuen for at bruge tastaturet på den berøringfølsomme skærm.
3. Klik på det grønne rørikon, eller klik på headsettets multifunktionsknap for at foretaget opkaldet.
4. Afslut opkaldet ved at klikke på det røde rørikon, tryk på headsettets multifunktionsknap eller sæt headsettet i basens holder.



7.2 ACCEPT ELLER AFVISNING AF ET INDGÅENDE OPKALD

Klik på ikonet for den ringende telefon for at besvare et indgående opkald, eller klik på headsettets multifunktionsknap. Afvis opkaldet ved at klikke på det røde rørikon.



7.3 JUSTER HØJTTALERLYDSTYRKEN I HEADSETTET

Justering af højtalerlydstyrken i headsettet, når du foretager en samtale, kan udføres med headsettets berøringsfølsomme panel til lydstyrke eller ved hjælp af den berøringsfølsomme skærm.

Justering af headsettets højtalerlydstyrke via den berøringsfølsomme skærm

1. Når du foretager en samtale, kan du klikke på ikonet for opkaldsvalgmuligheder  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne opkaldsvalgmenuen
2. Klik på Højtalerlydstyrke, og juster lydstyrken efter behov ved at trykke på ikonerne + eller -.
3. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.



7.4 JUSTER HEADSETTETS MIKROFONNIVEAU

Justering af headsettets mikrofonniveau, når du foretager en samtale, kan udføres via den berøringsfølsomme skærm.

Justering af headsettets mikrofonniveau via den berøringsfølsomme skærm

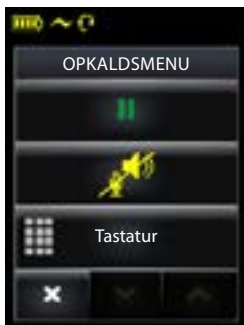
1. Når du foretager en samtale, kan du klikke på ikonet for opkaldsvalgmuligheder  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne opkaldsvalgmenuen
2. Klik på Mikrofonniveau, og juster niveauet efter behov ved at trykke på ikonerne + eller -.
3. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.



7.5 PARKERE ET OPKALD/LYD

Parker et aktuelt opkald/lyd ved at klikke på det aktuelle telefonikon og klikke på pauseikonet (hold) eller ikonet for parkeret lyd på den berøringsfølsomme skærm. Telefonikonet viser det relevante hold-symbol for at angive, at opkaldet er parkeret eller i parkeret lyd. Hvis du vil genoptage opkaldet, skal du klikke på telefonikonet igen.

Indstilling	Beskrivelse
Parker	Når parkering er aktiveret, vil telefonselskabet standse al lyd mellem softphonen eller mobiltelefonen. Lytteren i den anden ende kan se, at vedkommende er parkeret.
Parkeret lyd	Når parkeret lyd er aktiveret, vil Jabra PRO afbryde headsettets mikrofon og headsettets højttaler. Lytteren i den anden ende kan ikke se, at vedkommende er sat på parkeret lyd.



8. AVANCERET OPKALDSSTYRING

8.1 FLETNING AF OPKALD

Der er to måder at flette opkald på:

- Flet et udgående opkald med et aktuelt opkald.
- Flet et indgående opkald med et aktuelt opkald.

Flet et udgående opkald med et aktuelt opkald

1. Foretag et udgående opkald, når du er midt i en samtale: Når du foretager en samtale, skal du klikke på det relevante telefonikon for at angive, at den telefon er telefonienheden i fokus. Det aktuelle opkald sættes på parkeret lyd. Ring til telefonnummeret.
2. Flette opkald: Når det udgående opkald har forbindelse, skal du klikke på det gule cirkelikon for at flette opkaldene. Når opkaldene er flettet, vil cirkelikonet blive grønt.



Flet et indgående opkald med et aktuelt opkald

1. Accepter indgående opkald: Når du foretager en samtale, skal du trykke på ikonet for det indgående opkald og sætte det aktuelle opkald i parkeret lyd.
2. Flette opkald: Når det indgående opkald har forbindelse, skal du trykke på det gule cirkelikon for at flette opkaldene. Når opkaldene er flettet, vil cirkelikonet blive grønt.



Ophæv fletning af opkald

Hvis du vil ophæve fletningen af opkald, skal du klikke på det grønne cirkelikon. Hvis du vil flette dem igen, skal du trykke på det gule cirkelikon igen.

Afslut flettede opkald

Hvis du vil afslutte det flettede opkald for alle deltagere, skal du klikke på det røde rørikon på den berøringfølsomme skærm, sætte headsettet i basens holder eller klikke på headsettets multifunktionsknap.

8.2 KONFERENCEOPKALD MED FLERE HEADSET

Jabra PRO gør det muligt for op til tre yderligere Jabra PRO-headset at få forbindelse til en telefonkonference. Når to eller flere yderligere headset har forbindelse til basen, ændres lyden fra wideband (bredbånd) til narrowband (trad. telefoni).

Tilslut yderligere headset

1. Når det primære headset ikke er placeret i basens holder og anvendes til samtale, skal et sekundært headset placeres i holderen på den base, der er vært for opkaldet. Tryk derefter på den sekundære parringsmulighed på den berøringsfølsomme skærm. Parring vil tage et par sekunder. Når headsettene er parret, vil der lyde en dobbelttone i det primære headset.
2. Klik på multifunktionsknappen på det primære headset for at acceptere det sekundære headset. Lyden deles nu mellem headsettene.
3. Gentag proceduren for at tilslutte yderligere headset efter behov.

Afslutte eller forlade konferencen

Det primære headsets bruger kan afslutte konferencen ved at afslutte opkaldet. Opkaldet afsluttes så for alle headset.

Gæster kan forlade konferencen ved at klikke på headsettets multifunktionsknap på deres headset eller ved at placere headsettet i basens holder. Konferenceopkaldet er stadig aktivt for alle andre headset.

Permanent konferencetilstand

Det er muligt at forblive i permanent konferencetilstand.

1. Start Jabra Control Center, og vælg fanen "Headset".
2. Fjern markeringen af "End headset conference when call ends" (Afslut headsetkonference, når opkald afsluttes).

8.3 SKIFTE OPKALD MELLEM TELEFONRØR OG HEADSET

Når du foretager en samtale, er det muligt at skifte lyd mellem Jabra PRO-headsettet og fastnettelefonens rør eller mobiltelefon uden at afbryde opkaldet.

Fastnettelefon

Skift opkald fra fastnettelefon til headsettet

1. Løft headsettet fra holderen. Hvis det er nødvendigt, skal du trykke på headsetknappen på fastnettelefonen. Lyden bliver overført fra fastnettelefonen til headsettet.
2. Læg ikke fastnettelefonens rør på gaffelkontakten, da det vil afbryde samtalen.

Skift opkald fra headsettet til en fastnettelefons rør (uden fjernkontrol af opkald)

1. Løft fastnettelefonens rør.
2. Sæt headsettet i basens holder, klik på headsettets multifunktionsknap eller klik på fastnettelefonikonet på den berøringsfølsomme skærm. Lyden bliver overført fra headsettet til fastnettelefonen.

Skift opkald fra headsettet til en fastnettelefons rør (med fjernkontrol af opkald)

1. Løft fastnettelefonens rør.
2. Der henvises til specifik fastnettefondokumentation vedrørende aktivering af fjernkontrol af opkald. I nogle tilfælde skal du trykke på en knap på din fastnettelefon, mens det i andre tilfælde vil ske automatisk.

Mobiltelefon

Skift opkald fra mobiltelefon til headsettet

1. Tryk på headsettets multifunktionsknap for at overføre lyd fra mobiltelefonen til headsettet.
2. Afslut ikke opkaldet på mobiltelefonen, før opkaldet er færdigt.

Alternativt kan lyd overføres mellem mobiltelefon og headset ved hjælp af mobiltelefonens menu. Der henvises til mobiltelefonens dokumentation, hvor der er yderligere oplysninger.

8.4 FORETAGE GENOPKALD TIL DET SIDST KALDTE NUMMER

Jabra PRO kan ringe til det sidst kaldte nummer (kun understøttede softphones og mobiltelefoner). Se i den særlige softphone- eller mobiltefondokumentation om kompatibilitet med genopkald af sidste kaldte nummer.

Foretage genopkald til det sidst kaldte nummer

1. Tryk om nødvendigt på softphonens/mobiltelefonens knap på den berøringsfølsomme skærm for at indstille softphonen/mobiltelefonen som telefonienheden i fokus.
2. Dobbeltklik på headsettets multifunktionsknap for at ringe til det sidste kaldte nummer igen.

8.5 FORHINDRING AF OPKALDSAFBRYDELSE (IKKE-UNDERSTØTTEDE SOFTPHONES)

Når du foretager en samtale eller deltager i en webkonference med en ikke-understøttet softphone, vil indgående opkald på en fastnettelefon eller mobiltelefon automatisk afbryde softphone-opkaldet eller -webkonferencen. For at forhindre afbrydelse skal du trykke på softphone-ikonet på den berøringsfølsomme skærm for at åbne softphonens undermenu og så klikke på PC-lydkommunikation, før du foretager opkaldet eller starter webkonferencen. Få den seneste liste over understøttede softphones ved at gå til Jabra-webstedet på www.jabra.com/direct



8.6 OPTAGELSE AF OPKALD PÅ FASTNETTELEFON ELLER MOBILTELEFON

Opkald på fastnettelefoner og mobiltelefoner kan optages på en pc ved hjælp af tredjepartssoftware, f.eks. Windows Lydoptager. Optag en fastnettelefon- eller mobiltelefonsamtale ved at aktivere opkaldsoptagelse i den berøringsfølsomme skærms indstillingsmenu eller i Jabra Control Center.

Aktiver opkaldsoptagelse med den berøringsfølsomme skærm

1. Klik på værktøjsikonet  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne indstillingsmenuen.
2. Tryk på Baseindstillinger > Aktiver optagelse for at aktivere opkaldsoptagelse.
3. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.

Opkald på fastnettelefonen og mobiltelefonen kan nu optages med tredjepartssoftware på en pc.



Optag aktuelt aktivt opkald (kun fastnettelefon og mobiltelefon)

1. Når du foretager en samtale, kan du klikke på ikonet for opkaldsvalgmuligheder  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne opkaldsvalgmenuen.
2. Klik på Aktiver optagelse for at aktivere optagelse af det aktuelle opkald.
3. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.

Bemærk, at kun det aktuelle opkald bliver optaget.

Aktiver opkaldsoptagelse med Jabra Control Center

1. Start Jabra Control Center, og vælg fanen "Audio" (Lyd).
2. Marker "Forward desk phone call to PC for recording" (Videresend fastnetopkald til computer til optagelse), og klik på "Apply" (Anvend).

Opkald på fastnettelefonen kan nu optages med tredjepartssoftware på en pc.

BEMÆRK: Hemmelig optagelse af samtaler kan være ulovligt. Optag aldrig samtaler uden først at have fået tilladelse.

9. AVANCEREDE JABRA PRO-FUNKTIONER

9.1 SAFETONE™ TIL BESKYTTELSE AF HØRELSEN

SafeTone™ yder effektiv beskyttelse af hørelsen mod mulige risici som f.eks. høje lyde og støjpåvirkning. SafeTone™ består af to komponenter, PeakStop™ og IntelliTone™.

PeakStop™ akustisk beskyttelse

PeakStop™ undertrykker automatisk lyde over 118 dB(A), hvilket beskytter hørelsen mod akustisk chok. PeakStop™ fås kun fra Jabra.

IntelliTone™-beskyttelse mod støjpåvirkning

IntelliTone™ indeholder fire niveauer med beskyttelse mod akustisk chok og støjpåvirkning. IntelliTone™-indstillinger kan ændres via Jabra Control Center under fanen "Audio" (Lyd) eller via den berøringsfølsomme skærms indstillingsmenu > Telefonindstillinger > IntelliTone. IntelliTone™ findes kun fra Jabra.

Beskyttelsesniveau	Kriterier
Niveau 0 (standard)	Grundlæggende beskyttelse (over 118 dB(A))
Niveau 1*	Mindre end 4 timers telefonbrug per dag
Niveau 2*	4-8 timers telefonbrug per dag
Niveau 3*	Mere end 8 timers telefonbrug per dag
Niveau 4 (TT4)	Anbefalet beskyttelsesniveau i Australien (Telstra)

* I overensstemmelse med direktiv 2003/10/EF fra EU-parlamentet og Rådet, d. 6. februar 2003.

9.2 TRÅDLØS RÆKKEVIDDE

Jabra PRO understøtter en maksimal trådløs rækkevidde på op til 150 meter. Fysiske hindringer eller elektromagnetisk interferens kan afkorte denne rækkevidde.

Headsettets lyd kvalitet kan langsomt blive dårligere jo længere væk headsettet er fra basen, og den kan blive bedre jo tættere headsettet er på basen. Når headsettet er helt uden for rækkevidde, afspilles en unik tone (tre hurtige nedadgående toner) i headsettet med et par sekunders mellemrum.

Hvis headsettet er midt i en samtale, når det kommer uden for rækkevidde, mistes lyden, mens opkaldet dog forbliver aktivt i basen i 120 sekunder. Gendan lyden for opkaldet ved at flytte headsettet tilbage inden for rækkevidde af basen.

Hvis headsettet forbliver uden for rækkevidde af basen i mere end én time, vil headsettet slukkes for at spare på batteriet.

Skift trådløs rækkevidde via den berøringsfølsomme skærm

1. Klik på værktøjsikonet  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne indstillingsmenuen.
2. Tryk på Baseindstillinger > Trådløs rækkevidde.
3. Klik for at vælge den krævede trådløse rækkevidde: Ultrakort, meget kort, kort eller normal. Normal er valgt som standard.
4. Klik på Bekræft for at anvende indstillinger og nulstille basen.

9.3 WIDEBAND AUDIO (BREDBÅND)

Jabra PRO understøtter både wideband audio (bredbånd) og narrowband audio (trad. telefoni). Bredbåndslud giver bedre lyd kvalitet men nedsat batterilevetid.

Narrowband (trad. telefoni) er som standard aktiveret på fastnettelefoner. Wideband (bredbånd) er som standard aktiveret på softphones. Mobiltelefoner kan ikke anvende wideband audio (bredbånd).

Skift indstillinger for wideband audio (bredbånd) via den berøringsfølsomme skærm

1. Klik på værktøjsikonet  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne indstillingsmenuen.
2. Tryk på Telefonindstillinger > Fastnettelefon/softphone (pc).
3. Klik på Aktiver wideband audio (bredbånd) for at aktivere.
4. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.

Skift indstillinger for wideband audio (bredbånd) via Jabra Control Center

1. Start Jabra Control Center, og vælg fanen "Audio" (Lyd).

2. Marker det relevante afkrydsningsfelt under "Enable wideband audio for" (Aktiver bredbåndslud for), og klik så på Apply (Anvend).

9.4 STEMMEMEDDELELSER

Vælg, om du vil høre en engelsk stemmemeddelelse eller en musiktone, der angiver skift mellem en fastnettelefon, softphone eller mobiltelefon.

Skift indstillinger for stemmemeddelelser via den berøringsfølsomme skærm

1. Klik på værktøjsikonet  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne indstillingsmenuen.
2. Klik på Headsetindstillinger > Stemmemeddelelser.
3. Klik for at vælge Engelsk stemme eller Fra (kun toner). Fra (kun toner) er valgt som standard.
4. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.

Skift indstilling for stemmemeddelelser via Jabra Control Center

1. Start Jabra Control Center, og vælg fanen "Headset".
2. Marker den relevante indstilling under "Target change indication" (Ændring af enhed i fokus), og klik så på Apply (Anvend).

9.5 TONEINDSTILLINGER

Vælg mellem tre equalizer-indstillinger for alle lyde: Diskant, Normal (standard) og bas.

Skift toneindstillinger via den berøringsfølsomme skærm

1. Når du foretager en samtale, kan du klikke på ikonet for opkaldsvalgmuligheder  på den berøringsfølsomme skærm for at åbne opkaldsvalgmenuen.
2. Klik på Toneindstilling for at åbne toneindstillingsmenuen.
3. Marker den foretrukne toneindstilling. Normal er valgt som standard.
4. Når du er færdig, skal du trykke på tilbagepilen for at forlade menuen.

Skift toneindstillinger via Jabra Control Center

1. Start Jabra Control Center, og vælg fanen "Audio" (Lyd).
2. Marker den relevante indstilling under "Tone setting" (Toneindstilling), og klik så på Apply (Anvend).

9.6 LYTTE TIL MUSIK ELLER LYD PÅ PC

Hvis du vil lytte til musik eller lyd afspillet på en pc, skal der åbnes en lydforbindelse mellem Jabra PRO-basen og pc'en. Når en lydforbindelse er åben, og der ikke er nogen aktive opkald, bliver al musik eller lyd, der afspilles på pc'en (herunder musik fra en medieafspiller), afspillet i headsettet. Jabra-enheden skal være markeret i lydkontrolpanelet i Windows. Automatisk lydlink er som standard aktiveret.

Åbn/luk en lydforbindelse mellem base og pc

1. Start Jabra Control Center.
2. Klik på knappen "Open/close audio link" (Åbn/luk lydforbindelse) i øverste værktøjslinje.

Alternativt kan du højreklikke på Jabra-ikonet i Windows' proceslinje og vælge "Open Audio Link" (Åbn lydforbindelse) eller "Close Audio Link" (Luk lydforbindelse).

9.7 OPDATERINGER AF FIRMWARE

Firmwareopdateringer forbedrer ydelsen, eller tilføjer ny funktionalitet til dit Jabra PRO.

Opdater firmware

Du kan manuelt tjekke for den seneste firmware for alle enheder med Jabra Direct, eller automatisk modtage besked i Jabra Direct, når ny firmware er tilgængelig.

Bemærk: Hvis Jabra Direct er blevet masseudrullet med Jabra Express, vil Firmware Updater ikke være inkluderet med Jabra Direct.

9.8 BESKYTTELSE MOD TYVERI

Basen indeholder en Kensington Security Slot til fastgørelse af et sikkerhedskabel. For at fastgøre basen til dit skrivebord, skal du købe et sikkerhedskabel, der kan bruges med Kensington Security Slot, og følge de instruktioner, der kommer med kablet.

10. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL OG FEJLFINDING

Sp Hvordan kan jeg bruge headsettet med mobiltelefonen? (kun Jabra PRO 9465 DUO Jabra Pro 9470)

Sv Jabra PRO 9465 Duo- eller Jabra PRO 9470-basen skal parres med mobiltelefonen via Bluetooth.

- Kør mobiltelefonens opsætningsguide på den berøringfølsomme skærm for at sætte headsettet i parringstilstand.
- Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen, og sæt så Bluetooth i parringstilstand. Se dokumentationen til din mobiltelefon for yderligere oplysninger.
- Find og vælg enten Jabra PRO 9465 Duo eller Jabra Pro 9470 i listen over tilgængelige Bluetooth-enheder, der skal parres med. Hvis du bedes om en pinkode, skal du indtaste 0000 (fire nuller) for at acceptere parringen.

Sp Hvor mange Bluetooth-enheder kan tilsluttes samtidigt til Jabra PRO 9465 DUO eller Jabra PRO 9470?

Sv En.

Sp Hvordan parrer jeg headsettet med Jabra PRO-basen?

Sv Hvis du sætter et headset, der ikke er parret, i en Jabra PRO-basens holder, vil den berøringfølsomme skærm bede dig acceptere parring som enten en primær eller sekundær enhed. Sekundær parring er til konferencekald. Hvis du vælger at parre som sekundær, er forbindelsen kun midlertidig, indtil afslutningen på det næste (eller aktuelle) opkald.

Sp Er det muligt at sætte mit headset i holderen på en anden base fra Jabra PRO 9400-serien?

Sv Ja. Headsettet kan sættes i holderen på enhver anden base i Jabra PRO 9400-serien.

Sp Kan jeg parre mit headset direkte med en DECT-telefon fra en tredjepart?

Sv Nej. Headsettet kan kun parres med en base i Jabra PRO 9400-serien.

Sp Hvorfor registrerer min computer ikke Jabra PRO-basen?

Sv Prøv at oprette forbindelse mellem basen og en anden USB-port på pc'en. Det anbefales, at der er en direkte forbindelse mellem basen og USB-porten (uden en USB-hub).

Sp Hvorfor fungerer mit headset ikke med min fastnettelefon/softphone?

Sv Kontroller følgende:

- Sørg for, at headsettets batteri er opladt.
- Sørg for, at headsettet er inden for rækkevidde af basen. Op til 150 meter, afhængigt af omgivelserne. Hvis du bruger en Bluetooth-forbindelse med en Jabra PRO 9465 DUO eller Jabra PRO 9470, skal du sørge for, at mobiltelefonen er inden for rækkevidde (10 m) af basen.
- Sørg for, at headsettet og basen er parret. Sæt headsettet i basens holder for at starte parring.

Sp Hvorfor sker der ingenting, når jeg forsøger at bruge min fastnettelefon?

Sv Kontroller følgende:

- Sørg for, at basen er tændt.
- Sørg for, at fastnettelefonen er den aktuelle telefonienhed i fokus.
- Sørg for, at der er en lydforbindelse mellem fastnettelefonen og basen. Klik på headsettets multifunktionsknap, eller berør ikonet for det aktive lydlink på den berøringfølsomme skærm for at oprette en lydforbindelse.
- Sørg for, at der er en åben telefonlinje. Løft fastnettelefonens rør, eller tryk på headset-knappen på fastnettelefonen for at åbne en telefonlinje.
- Kør opsætningsguiden for fastnettelefonen igen på den berøringfølsomme skærm.

Sp Hvorfor kan jeg høre en lav støj i headsettet, når der er stille i den anden ende?

Sv Headsettets højtalerlydstyrke kan være for høj. Sænk lydstyrken ved at glide fingeren ned af headsettets berøringspanel.

Sp Hvorfor kan personen i den anden ende ikke høre mig, når jeg taler i min fastnettelefon?

Sv Indstillingerne for klartone eller mikrofonlydstyrke er måske forkert indstillet. Kør opsætningsguiden til fastnettelefon igen på den berøringfølsomme skærm, eller læs afsnit 3 i denne vejledning.

Sp Kan jeg udskifte headsettets batteri?

Sv Ja. Du kan købe et Jabra PRO-batteriudskiftningssæt (kontakt din Jabra-forhandler, eller besøg www.jabra.com). Følg den detaljerede udskiftningsvejledning, der følger med udskiftningssættet.

Sp Hvorfor hører jeg en summetone i headsettet?

Sv Hvis enheden er korrekt konfigureret, er din telefon måske ikke helt immun over for de radiosignaler, som headsettet bruger. Flyt headsettets base mindst 30 cm væk fra telefonen for at undgå dette problem. Alternativt kan du reducere den trådløse rækkevidde for enheden.

Sp Hvorfor kan jeg ikke høre nogen lyd eller lytte til musik fra min computer, når jeg bruger headsettet?

Sv Kontroller følgende

- Sørg for, at Jabra PRO er indstillet som den aktuelle telefonienhed i fokus i Windows' lydkontrolpanel og i softphone-softwaren.
- Sørg for, at lydforbindelsen til pc'en er aktiv. Højreklik på ikonet Jabra Device i Windows' proceslinje, og vælg Open Audio Link (Åbn lydforbindelse).
- Kontroller, at softphonen er aktiveret i Jabra Direct.

Sp Når jeg forsøger at ringe fra min fastnettelefon, løfter GN1000 RHL røret, men opkaldet går ikke igennem.

Sv Sørg for, at basen er tilsluttet til rørets port på fastnettelefonen og ikke til headset-porten på fastnettelefonen. GN1000 kan ikke anvendes sammen med en headsetport.

Sp Er det muligt automatisk at ringe op og besvare min fastnettelefon uden at bruge en mekanisk rørløfter?

Sv Ja, men kun hvis din fastnettelefon har en elektronisk rørløfterfunktion. Spørg din leverandør om kompatibilitet med din telefon, og/eller se i supportområdet på www.jabra.com.

Sp Er det muligt at konfigurere en automatisk klartone for softphonen, når jeg tager headsettet ud af holderen?

Sv Ja, Jabra PRO kan konfigureres til automatisk at få en klartone på fastnettelefonienheden i fokus eller softphonen i fokus, når headsettet tages ud af holderen. Automatiske klartoner konfigureres uafhængigt for fastnettelefoner og softphones. Fastnettelefoner er som standard aktiveret, og softphones er som standard deaktiveret.

1. Start Jabra Control Center, og vælg fanen "Desk phone" (Fastnettelefon).
2. Marker/fjern markering fra indstillingen "Open link when headset is undocked" (Åbn forbindelse, når headset ikke er i holder), og klik på Apply (Anvend).

Sp Hvorfor fungerer min fastnettelefons elektroniske rørløfter ikke med headsettet?

Sv Læs dokumentationen til din fastnettelefon for kompatibilitets- og konfigurationsindstillinger. Eller gå til www.jabra.com/PRO9400

Sp Er det muligt at lytte med på opkald med Jabra PRO?

Sv Risikoen for uautoriseret adgang er begrænset. Jabra PRO bruger 64-bit-kryptering.

Sp Forstyrrer Wi-Fi Jabra PRO-headsettet, hvis begge anvendes samme sted?

Sv Nej, Jabra PRO 9454 Duo og Jabra PRO 9470 Bluetooth-porte bruger spring fra frekvens til frekvens, og undgår dermed kanaler, der blokeres af Wi-Fi.

Sp Hvad er rækkevidden for Jabra PRO-headsettet?

Sv Jabra PRO understøtter en maksimal rækkevidde på 150 m (base til headset). Rækkevidden afhænger af omgivelserne, som headsettet bruges i.

Sp Kan jeg foretage et conferenceopkald med flere headset?

Sv Ja, Jabra PRO-basen kan parres med i alt fire headset: et primært og tre sekundære.

Sp Kan jeg slukke for headsettet for at spare på strømmen, når jeg er væk fra basen?

Sv Ja. Tryk og hold på headsettets multifunktionsknap i fem sekunder for at slukke for headsettet. Tænd for headsettet igen ved at sætte det i basens holder, eller tryk på headsettets multifunktionsknap.

Sp Hvad er taletiden for et Jabra PRO-headset?

Sv Ca. 8 timer for bredbåndssamtale, og ca. 10 timer for narrowband (trad. telefoni).

Sp Min hovedbøjle/ørekrug/nakkebøjle er gået i stykker. Hvordan køber jeg en ny?

Sv Kontakt din lokale Jabra-forhandler. Det nødvendige reservedelsnummer findes i afsnittet om ekstraudstyr i denne vejledning.

Sp Hvorfor mister jeg nogle gange lyden i mit headset?

Sv Lyden mistes nogle gange, hvis du rører ved opladerhovedet på holderen. Hvis dette sker:

1. Sørg for at dit softphone-opkald ikke er på hold (f.eks. Skype-opkald) og at din musik ikke er på pause.
2. Genstart din softphone eller pc musikafspiller.

11. TEKNISKE SPECIFIKATIONER

11.1 ALLE JABRA PRO-HEADSET

Anvendelsesmiljø:

-10 °C til +55 °C (0 °C til +40 °C under opladning). Op til 95 % (RF) ikke-kondenserende luftfugtighed

Opkaldsstyring:

Headsettets multifunktionsknap, der understøtter besvarelse af opkald, afslutning af opkald, stemmeaktiveret opkald, afvisning af opkald, genopkald og skift mellem parkerede opkald. Placering/udtagning af headset i/fra basens holder kan også besvare og afslutte opkald

Lydstyrkekontrol og mikrofon til/fra:

Styres via berøringsfølsomt panel på headset

Visuel indikator:

Flerfarvet lysdiode angiver opkaldsstatus, batteriniveau, parringsstatus og andre hændelser

Lydindikatorer:

Toner, der angiver indgående opkald, lavt batteriniveau, lydstyrkeniveau, mikrofonafbrydelse og andre hændelser. Telefonienhed i fokus kan angives med engelsk stemme eller fokusspecifik melodi

Lydkvalitet:

DSP-støjreduktion, eliminering af ekko, tonekontrol, narrowband (trad. telefoni)- og wideband (bredbånd)-lyd (valgbart pr. telefontype)

Opdatering af firmware:

Kan opdateres via USB-interface, når placeret i Jabra PRO-basens holder

Genopladning:

Placeret i Jabra PRO-basens holder

Computerbaseret konfiguration:

Alle indstillinger kan gemmes og indlæses fra en pc til sikkerhedskopiering og masseudrulning

Trådløs standard:

(CAT - iq) Europæisk DECT og USA DECT

DECT-rækkevidde:

For europæisk DECT. Op til 150 meter fra Jabra PRO-basen til headset

For USA DECT. Op til 135 meter fra Jabra PRO-basen til headset

DECT-frekvenser:

EU DECT: 1,88 - 1,90 GHz

USA DECT: 1,92 - 1,93 GHz

Højttaler(e):

Wideband (bredbånd)-højttaler.

11.2 JABRA PRO 9470-HEADSET

Taletid for batteri:

Op til 9 timer - Narrowband (trad. telefoni)

Op til 7 timer - Wideband (bredbånd)

Standby-tid for batteri:

Op til 38 timer

Bæremåder:

Ørekrog, hovedbøjle, nakkebøjle

Højttalere:

1

Mikrofon:

Dual noise-blackout™-mikrofon

11.3 JABRA PRO 9460-HEADSET

Taletid for batteri:

Op til 10 timer - Narrowband (trad. telefoni)

Op til 7 timer - Wideband (bredbånd)

Standby-tid for batteri:

Op til 38 timer

Bæremåder:

Ørekrog, hovedbøjle, nakkebøjle (følger enten med eller kan bestilles som tilbehør)

Højtalere:

1

Mikrofon:

Enkelt støjreducerende mikrofon

11.4 JABRA PRO 9460 DUO- OG JABRA PRO 9465 DUO-HEADSET

Taletid for batteri:

Op til 10 timer - Narrowband (trad. telefoni)

Op til 7 timer - Wideband (bredbånd)

Standby-tid for batteri:

Op til 38 timer

Bæremåder:

Hovedbøjle

Højtalere:

2 (dual-mono)

Mikrofon:

Enkelt støjreducerende mikrofon

11.5 BATTERI TIL JABRA PRO-HEADSET

Batteritype:

Litium-ion

Batterikapacitet:

315 mA/t, typisk

Batterilevetid:

Minimum 500 opladningscykler (over 3 år, når det bruges 8 timer om dagen)

Opladningstid for batteri:

2 timer

Opbevaringslevetid:

Bevarer en opladning i mindst 6 måneder i slukket tilstand, før den skal genoplades

Udskiftning:

Batteriets levetid er ca. 3 år ved regelmæssig brug. Kontakt din Jabra-forhandler for yderligere oplysninger om, hvordan du bestiller et batteriudskiftningssæt til headsettet

11.6 JABRA PRO-BASE MED BERØRINGSFØLSOM SKÆRM

Jabra PRO-basen opfylder følgende specifikationer.

Mål:

160 mm x 94 mm x 82 mm

Berøringskærm:

2,4 tommer berøringsfølsom TFT. Q-VGA-opløsning

Berøringsfunktioner:

Avanceret opkaldshåndtering, systemkonfiguration og opsætningsguide

Genopladningsholder:

Passer til medfølgende Jabra PRO-headset. Har magnetisk kobling. Kan nemt udskiftes for fremtidige headsetopgraderinger

Lyd:

Indbygget højttaler udsender ringetoner og/eller lyd-feedback ved brug af berøringsfølsom skærm

Lymbåndbredde:

Narrowband (trad. telefoni) eller wideband (bredbånd)

Fastnettelefonforbindelser:

RJ-11 til telefonrør, RJ-11 til telefonenheden (eller headsetport), RJ-45 til AUX (til elektronisk rørløfter eller GN1000 rørløfter)

Klartonekontakt og kontakt til mikrofonlydstyrke:

Kun PRO 9460- og 9465 Duo-varianter. Elektromekaniske kontakter

Normer for fjernopkaldskontrol:

GN1000, Jabra IQ EHS, Cisco, DHSG, MSH og Siemens optiPoint. Hver kræver yderligere ledningsføring og/eller udstyr, der fås separat. Flere kan komme til i fremtiden og tilføjes via firmware-opgraderinger. GN1000 understøttes som standard og kræver ikke yderligere konfiguration

Optaget lysindikator:

2,5mm jackstik (fås som tilbehør)

Computerstik:

Micro-USB

Opdatering af firmware:

Kan hentes fra nettet eller via Jabra Direct. Sprogpakker findes også til den berøringsfølsomme skærm

Computerbaseret konfiguration:

Alle indstillinger kan gemmes og indlæses fra en pc til sikkerhedskopiering og masseudrulning

Softphone-understøttelse:

Fuld opkaldshåndtering for Skype, Microsoft Office Communicator, Avaya og Cisco IP Communicator. Andre softphones ser headsettet som et standardlydkort. Understøttelse af yderligere softphones kan tilføjes via driveropdateringer til computeren. For de seneste opdateringer, gå til jabra.com/direct på internettet

Beskyttelse mod tyveri:

Kensington Security Slot-standard

Produktet indeholder skrifttype-softwareprogrammer, der genererer menneskeligt læsbare skriftbilleder på basens display. Skrifttypens software-familie er Frutiger Next, licenseret til GN Netcom af Linotype

11.7 JABRA PRO 9465 DUO- OG JABRA PRO 9470-BASENS BLUETOOTH-UNDERSTØTTELSE

Bluetooth-version:

BT 2.1, Class 2

Bluetooth-rækkevidde:

Op til 10 m (Class 2)

Bluetooth-profiler:

Headset-profil (HSP 1.1), håndfri profil (HFP 1.5), enhedsidentifikationsprofil (DIP 1.3)

Bluetooth-parring:

1 headset

11.8 MATERIALER OG ALLERGIER

Hovedbøjlen er fremstillet af rustfrit stål og har ikke en nikkelbelagt overflade. Nikkelafgivelsen fra hovedbøjlen er 0,02 µg/cm²/uge, hvilket er under grænsen på 0,50 µg/cm²/uge, der er angivet i EU-direktivet 94/27/EF. Den rustfri stållegering blev testet for nikkelafgivelse i overensstemmelse med den europæiske standard EN 1811:1998.

Andre bæremåder er fremstillet i plastik og indeholder ingen kendte allergifremkaldende stoffer. Ørepuderne indeholder ikke vinyl. Produkterne indeholder intet nikkel, krom eller naturligt gummi, der kan komme i kontakt med brugerens hud.

11.9 BORTSKAFFELSE AF PRODUKT

Bortskaf headsettet i overensstemmelse med lokale regler, og genbrug, når det er muligt. Må ikke smides ud sammen med husholdningsaffald. Headsettet må ikke udsættes for åben ild, da batteriet kan eksplodere. Batterier kan også eksplodere, hvis de bliver beskadiget.

11.10 CERTIFICERINGER OG SIKKERHEDSGODKENDELSE

CE

Dette produkt er CE-mærket i overensstemmelse med bestemmelserne i R & TTE-direktivet (99/5/EF). GN erklærer herved, at dette produkt overholder de grundlæggende krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 1999/5/EF. Yderligere oplysninger findes på <http://www.jabra.com>.

Inden for EU må denne enhed bruges i Østrig, Belgien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Polen, Portugal, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Holland, Storbritannien og inden for EFTA i Island, Norge og Schweiz.

FCC

Denne enhed er i overensstemmelse med afsnit 15 i FCC-reglerne. Driften er betinget af følgende to forhold:

(1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal kunne modstå interferens, herunder også interferens, der kan forårsage driftsforstyrrelser.

Brugerne må ikke foretage ændringer eller forandre enheden på nogen måde. Ændringer eller forandringer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af Jabra, gør brugerens ret til at betjene udstyret ugyldig.

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i klasse B, i overensstemmelse med afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er udviklet med henblik på at beskytte mod skadelig interferens i en beboelsesinstallation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med vejledningen, kan det forårsage interferens til skade for radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at der ikke opstår interferens i en bestemt installation. Hvis dette udstyr er årsag til interferens til skade for radio- og tv-modtagelse, hvilket kan afgøres ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at afhjælpe interferensen vha. en eller flere af følgende metoder:

- Drej den modtagende antenne, eller stil den et andet sted.
- Gør afstanden mellem udstyret og modtageren større.
- Tilslut udstyret til et stik i en anden strømkreds end den strømkreds, hvortil modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Brugeren skal placere baseenheden 20 cm (8 tommer) eller mere fra andet personale for at overholde FCC RF-eksponeringskrav.

Industry Canada

Driften er betinget af følgende to forhold: (1) Denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal kunne modstå interferens, herunder også interferens, der kan forårsage driftsforstyrrelser. Udtrykket "IC:" foran certificerings-/registreringsnummeret er kun et udtryk for, at registreringen fandt sted på basis af en overensstemmelseserklæring, der angiver, at Industry Canada's tekniske specifikationer overholdes. Termen er ikke et udtryk for, at Industry Canada har godkendt udstyret.

Patentansøgt og mønsterregistreret internationalt

Jabra®

A BRAND BY

GN Netcom

© 2015 GN Netcom A/S. Alle rettigheder forbeholdes. Jabra® er et registreret varemærke tilhørende GN Netcom A/S. Alle andre varemærker i dette dokument tilhører deres respektive ejere. (design og specifikationer er underlagt ændringer uden varsel).

FREMSTILLET I KINA
TYPE: 9400HS/BS



www.jabra.com